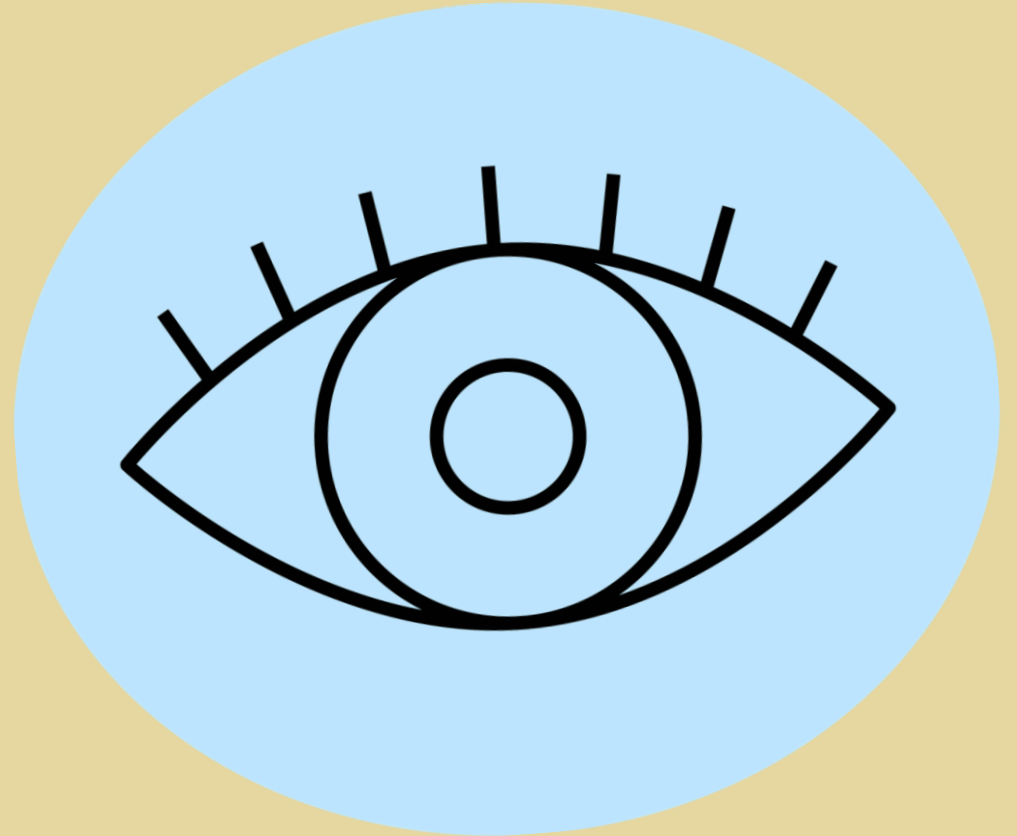


Formidling af tekniske, komplicerede budskaber

- der vækker følelser og dialog med borgere



Navi Media

Hvem er jeg?



Nadia Nikolajeva

Journalist – tidligere TV 2, Aller Media, Ekstra Bladet, metroxpress, TV MIDTVEST

Selvstændig digital rådgiver i **Navi Media**

Hjælper virksomheder, organisationer og personer med digital gennemslagskraft

Ekspert i sociale medier og onlinedebat

Har udgivet **Guide til en bedre debat online** og startet **netværket Ansvar for feedet**, for at skabe vidensdeling omkring moderation.

Holder til i Holstebro og København.

Abstraktionsstigen -
prøv at kravle “ned ad
stigen” og gøre ting
mindre abstrakte og
mere konkrete



Rigshospitalet

12. november kl. 12.19 · 🌐

...

Banebrydende behandling redder unge fra at miste synet.

Som de første i Danmark har Rigshospitalet taget en ny genetisk kur i brug mod en svær øjensygdom, der gør unge med en medfødt genfejl blinde.

Overlæge Line Kessel har været med til at tage den nye medicin i brug. Det virker som en 'trylleformular', der aktiverer det manglende protein, RPE65, så synet vender tilbage.

Læs mere: <https://bit.ly/2lsJyZ2>

INFRAS

VEJE

JE

DEN KO

TR

BU

LINIE



👍❤️👤 180

6 kommentarer 8 delinger

En af de tre store
trends på sociale
medier



Faglig forstand før
alt andet



De tomme kaloriers tid er forbi

- Der er SÅ meget indhold på sociale medier.
- Der er brug for substans og værdi, hvis platformene skal overleve og være et rart sted for os brugere at tilbringe vores tid.
- Der skal være næring i indholdet – og algoritmerne kommer på alle måder til at prioritere netop dette indhold

LinkedIn opdaterer sin algoritme

Folk har fået øjnene op for LinkedIns muligheder. Der blev delt 42 procent mere indhold på LinkedIn fra 2021 til 2023.

Nu vil de sikre sig, at det ikke bliver for Facebook-agtigt derinde med selfies og forsøg på at gå viralt med forskellige tricks til at booste engagement.

I juni 2023 blev det officielt meldt ud, at man har opdateret, hvordan indhold prioriteres på LinkedIn. Kort sagt: Algoritmen er opdateret.

LinkedIn opdaterer sin algoritme

LinkedIn vurderer nu, om et opslag indeholder viden/gode råd, og viser det derefter til andre brugere, som sandsynligvis vil finde informationen relevant og nyttig.

LinkedIn måler blandt andet på, om kommentaret på indholdet er mere end bare "Godt gået" og andre korte pip.

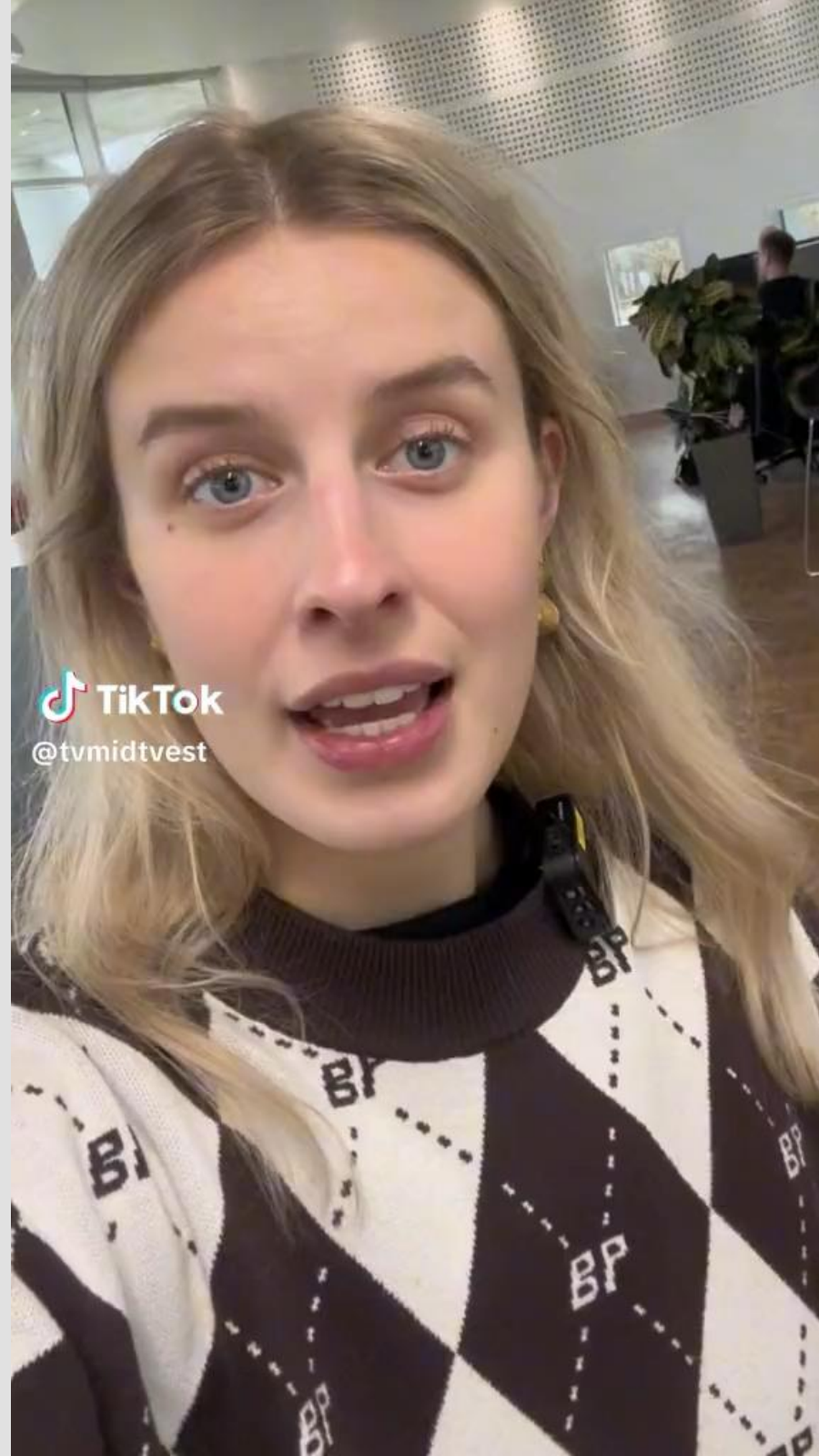
Faglig forstand før alt andet

- Tendensen med substans og værdi kommer uden tvivl til at være en vigtig faktor på andre sociale medier også.
- Selv underholdningsplatforme som Instagram og TikTok prioriterer indhold, som kan holde folks opmærksomhed længe.

Fagpersonen skal
være i front



Den vandmængde PtX-anlæggene skal bruge, svarer til tre gange det, vi pumper op om året på Nibsbjerg.



TikTok
@tvmidtvast



fridq_x

Så jeg kan ik drik vandet i min vandhane nu? Bor i Esbjerg



0

3-18

Reply



tvmidtvest  · Creator

Det kan du godt jo! Det kan vi stadig i hele Danmark. Men der er gift i meget af grundvandet - så vandværkerne har sværere ved at give os drikkeklart vand i vandhanerne.



2

3-18

Reply



fridq_x

Tak for svar var nemlig bange for og drikke vandet



1

3-18

Reply

Hide ^



kristinedannevang

hvad kan vi gøre for at hjælpe

3-6

Reply



34



kristinedannevang

super jamen det gør jeg 👍😊

4-30

Reply



1



Bodin

Tvinge landbruget til ikke at sprøjte og drive virksomhed på lige fod med alle andre 😊

4-30

Reply



6

Hide ^

Angiv modtagerens
handlemuligheder

**Her er 4 gode råd
til din grillaften**



Anerkend
modtagerens
følelser

Anerkend modtagerens følelser

Der sker noget med debatten, når vi **anerkender brugernes følelser** forklarer Dr. Martin Riedl, The University of Texas, Austin:

- Vi så en mere positiv holdning til mediehusets Facebookside, når brugernes følelser blev anerkendt i kommentarfeltet.



Reuters

25 Min · 🌐

...

According to the organizers, more than 2,500 people joined the demonstration. Counter-demonstrators were on the streets as well.
<http://bit.ly/X3kriv>



REUTERS.COM

#MeToo protest draws thousands



69

39 Comments · 6 Shares



Reuters

25 Min · 🌐

According to the organizers, more than 2,500 people joined the demonstration. Counter-demonstrators were on the streets as well.
<http://bit.ly/X3krlv>



REUTERS.COM

#MeToo protest draws thousands



69

39 Comments · 6 Shares

Most Relevant ▾



Write a comment...



P Oof I reject this whole #metoo JUNK and I'm so F*UCKING sick of these whining PUSSIES here!!! Shoot! Many men have bad \$HIT happen to them and are victims of abuse and harassment as well! God in heaven!!!

Like · Reply · 12m



Rab Bit #metoo is an important movement!!! Some poor male LOSERS here try to deny this. Just shut the f** up and listen to what these women have to say! So sick of this EFFING mansplaining.

Like · Reply · 10m



Reuters Dear commenters, don't get so bent out of shape.

Like · Reply · 6m

[View more Comments](#)

3 of 39



Reuters

25 Min · 🌐

According to the organizers, more than 2,500 people joined the demonstration. Counter-demonstrators were on the streets as well. <http://bit.ly/X3krlv>



REUTERS.COM

#MeToo protest draws thousands



69

39 Comments · 6 Shares

Most Relevant ▾



Write a comment...



P Oof In my eyes #metoo is an important movement and I can't understand why some male users here disagree. It would be better if they really listened to what these women have to say.

Like · Reply · 12m



Rab Bit I personally can't really identify with the #metoo movement and with some female users here. I would be glad if they considered that many men are victims of abuse and harassment as well.

Like · Reply · 10m



M Dot Doe Dear commenters, I recognize that you're angry, but let's try to keep an open mind.

Like · Reply · 6m

[View more Comments](#)

3 of 39

Anerkend brugernes følelser



- Denne tilgang handler om at læse brugerens kommentar og tage et øjeblik til at se, hvilken følelse denne kommentar kan stamme fra. Derefter handler det om at skrive en anerkendelse af denne følelse og derefter komme med et forslag til, hvordan de kan ændre deres adfærd i samtalen, siger Martin Riedl.

Anerkend brugernes følelser



Uden anerkendelse af følelser:

"Lad nu være med at blive alt for oprevet. Vi skal bevare den gode tone."

Med anerkendelse af følelser:

"Hey, jeg kan se, at det gjorde dig vred, men vi prøver at holde en høflig tone her."

Anerkendelse



Louise Dohn, en af Danmarks dygtigste community managers og kvinden bag moderation på TV 2 Underholdning:

- *Vis hvilken stemning, du ønsker på din side ved at bruge tid på at anerkende de brugere, der bidrager med netop den.*

Anerkend brugerne

Sig tak for, at de stiller spørgsmål.

Like kommentarer, der skaber god stemning.

Svar de helt særlige kommentarer, hvor brugerne deler en personlig historie og virkelig giver noget af dem selv.



Forfatter

NORDJYSKE ✓

Martin Bondesgaard Hej Martin. Mega fedt at du holder en god tone og argumenterer godt for dit synspunkt, selvom du er uenig med Sophia. Det giver en meget bedre debat. Tak for det. /Line

Tag den svære snak med fluepapir- tenikken



24syv

Offentliggjort af Berlingske Media A/S · 5. januar kl. 09.30 ·

[Simon Andersen](#) er overbevist om, at det er en god beslutning at skifte navn til 24syv. Hvad mener du?

Skriv din mening i kommentarfeltet, hvor programdirektør Simon Andersen også vil debattere med fra kl. 09.30.

Velkommen til 24syv - Danmarks modigste taleradio.

24syv

Er det en god
beslutning at
skifte navn?



Tag den svære snak med fluepapir-tenikken

- 165 kommentarer på opslaget
- Interaktion på siden – fuld kontrol over den svære snak



Rune Bonde Sørensen

Jeg synes det er virkelig ærgerligt af kopier en tidligere radiokanal, som efter min mening var en super og seriøs kanal. Bare fordi man har samme navn og logo, betyder det jo ikke at det er samme produkt. Knorr bearnaise har jo heller ikke noget med bearnaise og gøre.

Synes godt om Svar Skjul 3 u.



23



Topfan

Simon Andersen

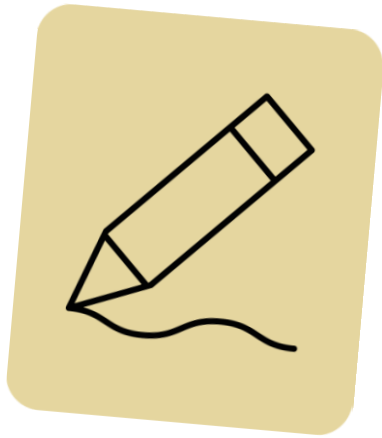
Rune Bonde Sørensen Vi kopierer ikke, vi laver et moderne 24syv i et nyt årti. Jeg tror faktisk det vi ender med at lave på mange områder vi være på højde med det gamle. Vi forsøger i hvert fald.

Synes godt om Svar Skjul 3 u.



7

Hav svarene klar



Hvis du ved, at et emne vil afføde mange reaktioner, potentielt rummer misforståelser eller lignende - så overvej at have materiale klar, som kan svare på dette.

Kan være som et link til mere viden, en Q&A man kan plukke fra - det format, der passer til jer.

Handler det om at udkomme – eller om at informere borgerne?

- Overvej om brugerrejsen involverer digitale platforme eller fysiske platforme.
- Findes der livsfaser, hvor et nyhedsbrev, podcast, YouTube kan være mere relevant i forhold til at lykkes med informationerne?

En vedholdende,
flerårig indsats



Spørgsmål?



Få nyhedsbrevet Digitale Guldkorn ved at
scanne koden her med din telefons kamera



Navi Social