



PFOS Krise- Kommunikation

ATV Jord og Grundvand
29. september 2021

René Madsen

- Kommunikationskonsulent i Slagelse Kommune
- Baggrund som journalist
- Arbejdet i Slagelse Kommune siden 2012
- Blandt andet med Krisekommunikation



PFOS-sagen kort fortalt

- Marts 2020: Svenske forskere måler PFOS på Korsør Renseanlæg
- December 2020: Fundene bliver verificeret
- Februar 2021: Det viser sig at kilden er brandskolen i Korsør
- Marts 2021: Kødprøver viser at der er PFOS i kødet fra det kvæg, som har græsset på engen ved brandskolen
- April 2021: Anbefaling om at undgå badning i Korsør Nor
- Maj 2021: NIRAS viser overskridelser af jordkvalitetskriteriet i enkelte kolonihaver
- August 2021: Blodprøver viser, at kogræsserne har høje mængder PFOS i blodet

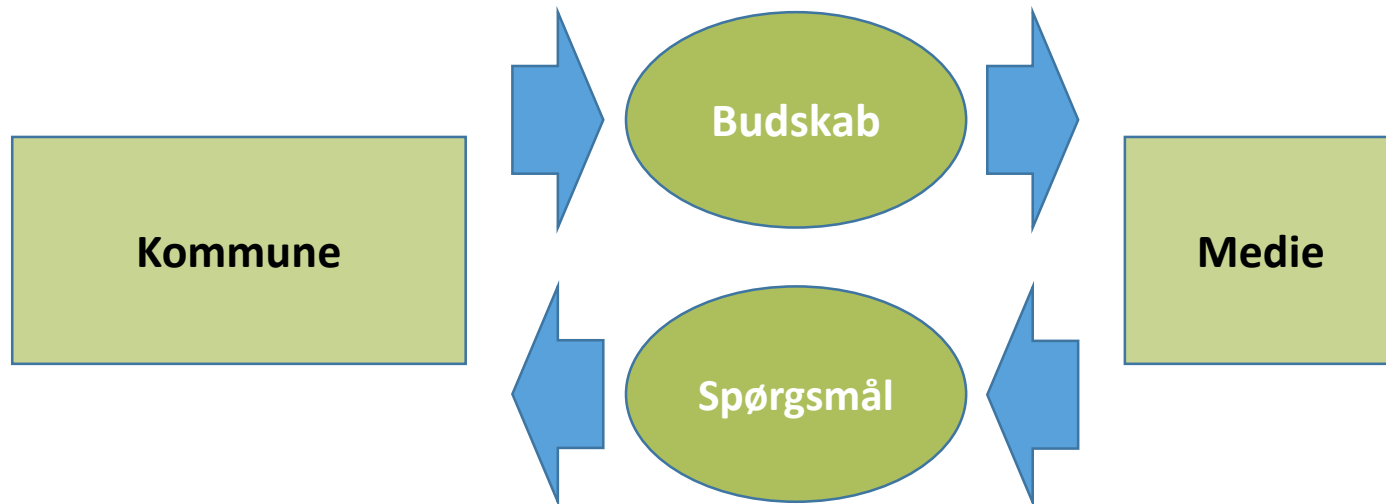
Krisekommunikation

”Hemmeligheden bag krisekommunikation handler ikke om god eller dårlig, den handler om at forhindre det dårlige i at blive endnu værre”

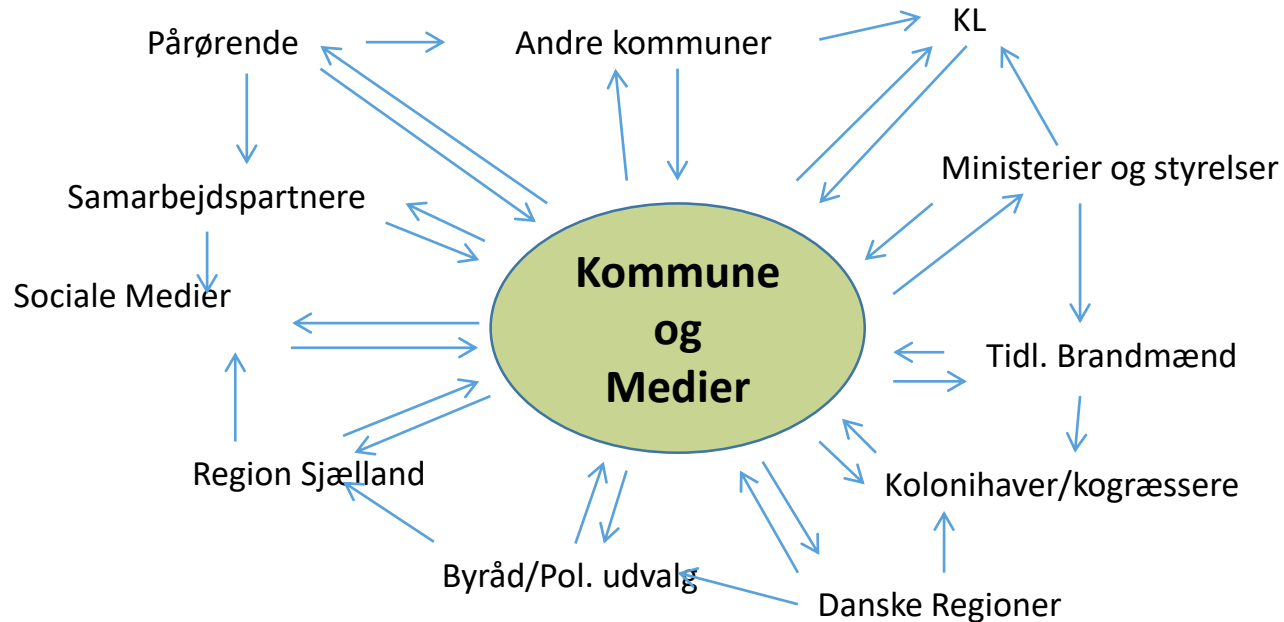
Andy Gilman, CommCore Consulting Group



I de gode gamle dage



I de komplicerede nye dage



Krisens forløb

Fase 1
Krisen spirer
– kritiske
spørgsmål

Fase 2
Eskalering
– aktører
hælder
benzin på
bålet

Fase 3
Krisen kører.
Interessenter
blander sig,
fuld
opmærksom
hed fra
medier

Fase 4
Krisen
falmer,
interessen
aftager.
Afklaring.

Fase 5
Tilbage
mod
normal
men ikke
helt

Medieomtale over tid

Kilde: Retriever Medieanalyse



Hvad skal vi sige..?

Undskyld!	Står ved ansvaret og siger undskyld
Rette op	Rette evt. fejl og sikrer at det ikke sker igen!
Minimere omfang	Du tager brodden af krisen ved at: <ul style="list-style-type: none">• Fremhæver positive sider• Det er ikke så slemt• Der er andre ting, som er meget værre• Det var i en god sags tjeneste• Det var ikke os, men ham der
Unddrage ansvar	Nedtoner dit ansvar
Benægt	Det var ikke vores skyld
Tavshed	Ingen kommentarer



Hvad vi gør for at rette op på forureningen!

Fortæl:

- Det vi ved, når vi ved det
- Det vi ikke ved
- Det vi gør for at finde ud af det, vi ikke ved

Kanalerne



- Nyhedsbrev til interessenter
- Hjemmeside
- Pressemeddelelser
- Facebook (i mindre grad)
- Infomøder (for berørte interessenter)
- Pfoskontakt@slagelse.dk

Spørgsmål

